

Aviso de Privacidad

I. Identidad y domicilio del responsable

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

ThinkTech Consulting, con domicilio en José María Vigil #2299, Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, México, y sitio web <https://www.thinktech.mx>, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en el correo electrónico: lucas@thinktoner.com.mx

II. Datos personales que se recaban

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono fijo y/o celular
- Dirección de envío y/o facturación
- Código postal, ciudad, estado y país
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Razón social, en su caso

ThinkTech no recaba datos personales sensibles, en términos de la legislación aplicable.

III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Finalidades primarias (necesarias):

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Verificar y confirmar la identidad del usuario
- Procesar pedidos, pagos y envíos
- Facturación electrónica
- Atención y soporte al cliente
- Gestión de devoluciones y garantías
- Comunicación relacionada con servicios
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Finalidades secundarias (no necesarias):

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Envío de información promocional y comercial
- Mercadotecnia y prospección comercial
- Envío de boletines informativos
- Análisis de hábitos de consumo
- Mejora de servicios y experiencia de usuario

Si no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a lucas@thinktoner.com.mx con el asunto "Negativa a finalidades secundarias".

IV. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros nacionales o proveedores que resulten necesarios para cumplir las finalidades primarias descritas en este Aviso de Privacidad, tales como:

- Proveedores de servicios logísticos y paquetería
- Plataformas de pago electrónico, como MercadoPago, Santander y Banamex
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal o requerimiento debidamente fundado

Dichos terceros deberán tratar los datos personales conforme a las finalidades informadas y bajo las medidas de seguridad correspondientes. Las transferencias que se ubiquen en los supuestos permitidos por la legislación aplicable no requerirán consentimiento adicional del titular.

ThinkTech no vende ni comercializa datos personales.

V. Uso de tecnologías de rastreo (cookies y analytics)

El sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares con fines analíticos y funcionales, incluyendo herramientas como Google Analytics, para:

- Analizar tráfico y comportamiento de usuarios
- Mejorar la experiencia de navegación
- Optimizar contenidos y funcionalidades

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o limitar el uso de cookies; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

VI. Medidas de seguridad

ThinkTech implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, conforme a la legislación aplicable.

Si bien ninguna transmisión por Internet puede garantizar seguridad absoluta, ThinkTech adopta prácticas alineadas con estándares de seguridad reconocidos y utiliza conexiones seguras (SSL/TLS) para el tratamiento de información.

VII. Derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: lucas@thinktoner.com.mx

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Derecho que desea ejercer
- Descripción clara de los datos involucrados
- Identificación oficial

Se dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la ley.

VIII. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante los mismos mecanismos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de cambios legales, operativos o de servicios.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada en el sitio web <https://www.thinktech.mx>, en la sección "Aviso de Privacidad", o mediante cualquier otro medio de comunicación que ThinkTech considere adecuado.

X. Aceptación del Aviso de Privacidad

La entrega de datos personales por cualquier medio implica que el titular ha leído y acepta el tratamiento de sus datos conforme al presente Aviso de Privacidad, salvo que manifieste su negativa en los casos permitidos por la legislación aplicable.

XI. Autoridad competente

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, el titular podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales, actualmente la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, o la autoridad que legalmente la sustituya o resulte competente conforme a la legislación aplicable.